



# Bilan RSE 2023

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise  
EDITION 2024 - GROUPE





COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Pacte mondial des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

# Sommaire

5  
Déclaration  
d'engagement

6  
Global Compact :  
10 principes et 17 objectifs



8  
L'entreprise

24  
Droits de l'Homme



34  
Normes internationales  
du travail

42  
Environnement

50  
Lutte contre  
la corruption



Chez SERIS, nous œuvrons pour un monde plus sûr en intégrant la responsabilité sociétale des entreprises dans toutes nos activités, avec un engagement fort envers les pratiques durables et la réduction de notre empreinte carbone.

Notre rapport RSE illustre notre engagement en faveur de la transparence et de l'amélioration continue, invitant chacun à participer à cette démarche pour un avenir plus durable.



Plus de 65 ans de durabilité au service d'un avenir meilleur.



Chez SERIS, nous participons activement à la construction d'un monde plus sûr. La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est au cœur de notre mission et est essentielle pour la pérennité de notre entreprise. Nous croyons fermement que nos actions d'aujourd'hui façonnent le monde de demain.

En intégrant les principes de la RSE dans toutes nos activités, nous renforçons notre résilience face aux défis économiques, sociaux et environnementaux. Nous nous engageons à adopter des pratiques responsables qui non seulement protègent mais aussi enrichissent notre environnement et nos communautés.

Le changement climatique est l'un des plus grands défis de notre époque. La nécessité d'une action immédiate et concertée est indéniable. Nous reconnaissons notre rôle dans la réduction de notre empreinte carbone et dans la promotion de pratiques durables. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec nos parties prenantes sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Ensemble, nous pouvons agir pour atténuer les impacts environnementaux et sociaux et contribuer à un avenir plus vert et plus sûr.

Guidés par notre conviction envers une gestion éthique et durable, nous nous appuyons sur les lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) pour notre rapport RSE. En adoptant ce standard, nous cherchons à renforcer la transparence et la fiabilité de notre communication sur nos performances, tout en continuant à améliorer nos pratiques. Notre rapport RSE, établi sur l'exercice 2023, couvre nos activités en Europe et en Afrique. Il démontre notre engagement à agir de manière responsable, en valorisant les initiatives locales de nos filiales.

Je vous invite à lire ce rapport et à agir avec nous dans cette démarche de durabilité. Chaque geste compte, chaque initiative a un impact. Ensemble, nous pouvons construire un avenir plus sûr et durable pour tous.

Guy TEMPEREAU

Président du Conseil de Gouvernance et d'Animation et fondateur du Groupe SERIS



Flashez ce QR code pour retacer plus de 65 ans de l'histoire du Groupe SERIS.

# Les 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL



## DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.



## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



## ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement ;
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# Les 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE





People  
and  
Technology



Entrez au cœur  
de l'action



# L'entreprise

Premier Groupe **Français**  
sur le marché de la sécurité privée

Expert international  
des solutions de sûreté-sécurité  
pour les professionnels

Créé il y a plus de 65 ans en France, le Groupe SERIS s'est diversifié et développé pour devenir un leader français de solutions globales de sûreté-sécurité professionnelles à l'international. Nous croyons en la croissance comme nous croyons en la technologie : elle est bénéfique si elle est maîtrisée et si elle sert les femmes et les hommes. C'est pourquoi nous investissons, avant tout, dans le développement de nos compétences et dans l'innovation. Notre projet d'entreprise est pérenne, car il est porté par un actionariat familial stable et une ambition d'avenir sincère. Notre Groupe est leader français et compte plus de 40 000 collaborateurs à travers le monde.

## Le meilleur pour la sécurité

Soyons lucides : il est très difficile de changer le monde. Mais nous pouvons contribuer à le rendre plus sûr. Comment ?

En accomplissant notre mission de spécialistes de la sécurité avec conviction, avec exigence. En misant sur notre expertise, en mobilisant notre intuition et notre intelligence, couplées au meilleur de la technologie. Nos moyens et nos compétences évoluent, mais le cœur de notre mission ne change pas : être au bon endroit au bon moment, de la bonne façon.



## Des collaborateurs **impliqués** et engagés

Depuis ses débuts, SERIS puise sa force de l'engagement de ses collaborateurs, qui travaillent quotidiennement pour concrétiser la vision originelle du Groupe : participer à rendre le monde plus sûr, par la protection des personnes et des biens.

Ils incarnent les valeurs et les engagements de l'entreprise, et s'investissent pleinement aux côtés de nos clients pour garantir la sécurité de toutes et tous.

## Une offre **intégrée**

Notre engagement envers une approche intégrée combine l'expertise humaine avec les avancées technologiques, pour une sûreté-sécurité des personnes et des biens, renforcée à 360°.

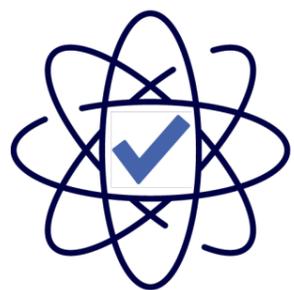
Le Groupe SERIS offre une gamme complète de solutions de sûreté-sécurité. Grâce à notre savoir-faire technique et à notre expérience éprouvée, nous maîtrisons une large palette de la sûreté-sécurité, garantissant à nos clients des solutions intégrées et efficaces.

Nos services incluent la surveillance humaine, la sécurité mobile, la sécurité

électronique, la télésurveillance, les formations, sans oublier les services d'audits et de conseil en sécurité, ou encore le stockage de données informatisées.

Dans chaque pays, nous sommes en mesure de proposer des solutions sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chacun de nos clients.

Des **valeurs fortes**



**EXPERTISE**  
EXCELLER AU QUOTIDIEN  
DANS NOS MÉTIERS

**AGILITÉ**  
AGIR AVEC FLEXIBILITÉ  
ET RÉACTIVITÉ

**AUTHENTICITÉ**  
RIEN NE COMPTE PLUS  
QUE LA CONFIANCE !

**ESPRIT D'ÉQUIPE**  
METTRE LE TALENT DE CHACUN  
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE  
COLLECTIVE

**L'offre SERIS 360° combine  
le meilleur de l'Homme et de la Technologie**



Pour visionner notre vidéo de présentation, flashez le QR code ci-dessous ou cliquez sur le lecteur vidéo.





## Nos certifications et reconnaissances

### Notre démarche d'amélioration continue

Depuis ses débuts, le Groupe SERIS s'engage à satisfaire et fidéliser ses clients grâce à des services de qualité.

Dans un contexte sécuritaire en constante évolution, nous adaptons continuellement nos pratiques et structures organisationnelles pour répondre efficacement aux besoins du marché.

Nous avons intégré un système de management de la qualité dans nos activités, nous permettant d'améliorer constamment nos prestations et notre organisation pour répondre aux attentes de toutes nos parties prenantes. Dans cette optique, nous mobilisons l'ensemble de nos collaborateurs, clients et fournisseurs, intégrant cette démarche dans notre stratégie et notre culture d'entreprise.

Cette dynamique assure un cadre de fonctionnement, de pilotage et de gestion favorisant l'efficacité et la compétitivité du Groupe SERIS. Nous réaffirmons ainsi notre engagement envers nos clients et nos collaborateurs, mettant en avant notre volonté constante d'amélioration et de satisfaction.

### EN FRANCE

- ISO 9 001 : 2015  
Direction Générale, SERIS Security, SERIS Airport, SERIS Monitoring (Télésurveillance), SERIS Academy
- MASE - UIC : 2014 (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) - Agences concernées
- CEFRI (Comité Français des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel travaillant sous Rayonnements Ionisants)
- EcoVadis : Médaille Silver (Evaluation du système de management de la RSE)
- APSAD P3 (Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurances Dommages) SERIS Monitoring



### AU LUXEMBOURG

- ISO 9 001 : 2015
- Label Made In Luxembourg
- Label ESR - Entreprise Responsable
- Vision Zéro, initiative nationale visant à réduire à zéro les accidents graves et mortels sur le lieu de travail.



### EN BELGIQUE

- ISO 9 001 : 2015  
SERIS Academy, SERIS Security, SERIS Technology
- ISO 14 001 : 2015  
SERIS Technology
- ISO 27 001 : 2022  
SERIS Technology
- ISO 45 001 : 2018  
SERIS Security
- VCA (Veiligheid Checklist Aannemers / Checklist Sécurité Entrepreneurs)  
SERIS Technology



### AUX PAYS-BAS

- ISO 9 001 : 2015
- ISO 14 001 : 2015
- ISO 45 001 : 2018
- VCA (Veiligheid Checklist Aannemers / Checklist Sécurité Entrepreneurs)
- Keurmerk Beveiliging (marque de qualité de l'industrie néerlandaise de la sécurité)
- CO<sub>2</sub> prestatieladder



### EN POLOGNE

- ISO 9 001 : 2015  
SERIS Konsalnet Cleaning, SERIS Konsalnet Ochrona, SERIS Laam
- ISO 14 001 : 2015  
SERIS Konsalnet Cleaning, SERIS Konsalnet Security
- ISO 22 301 : 2012  
SERIS Konsalnet Holding, SERIS Konsalnet Ochrona
- ISO 27 001 : 2022  
SERIS Konsalnet Cleaning, SERIS Konsalnet Security
- ISO 45 001 : 2018  
SERIS Konsalnet Cleaning
- AQAP 2 110 : 2016  
SERIS Konsalnet Ochrona, SERIS Laam



# Nos engagements pour la profession

Le Groupe SERIS s'implique activement au sein des organisations et associations du secteur, afin de participer à la professionnalisation, la valorisation et l'évolution des métiers de la sécurité privée.



## AU NIVEAU INTERNATIONAL

- Membre de la Ligue Internationale des sociétés de surveillance



## AU NIVEAU EUROPÉEN

- Membre de la CoESS - Confédération Européenne des Services de Sécurité



## EN FRANCE

- Membre du GES - Groupement des Entreprises de Sécurité
- Membre du SESA - Syndicat des Entreprises de Sûreté Aéroportuaire
- FPS - Syndicat d'organismes de formation en sécurité sûreté pour SERIS Academy
- GPMSE - Groupement Professionnel des Métiers de la Sécurité Électronique pour les activités de télésurveillance



## EN BELGIQUE

- Membre de l'APEG - Association Professionnelle des Entreprises de Gardiennage



## AUX PAYS-BAS

- Membre de Nederlandse Veiligheidsbranche - Secteur de la sécurité



## AU LUXEMBOURG

- MLQE - Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence



- FEDIL - Fédération entrepreneuriale multisectorielle



## EN POLOGNE

Relatifs au secteur de la sécurité :

- Polski Związek Pracodawców Ochrona - Association polonaise des employeurs du secteur de la sécurité
- Polska Izba Ochrony - Chambre Polonaise de Protection



Relatifs au secteur du nettoyage :

- Polska Izba Gospodarcza Czystości - Chambre économique polonaise de la propreté
- Związek Pracodawców Branżowych PSC - Association des employeurs du commerce PSC



Notre démarche  
**RSE**  
Au cœur de  
notre stratégie

## Engagement durable : Harmoniser actions et performance

Chaque action que nous entreprenons compte pour un monde meilleur.

Notre engagement envers la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est indéfectible.

Au sein de notre Groupe, nous reconnaissons que la cohérence entre nos engagements et notre performance économique est à la fois une source d'opportunités et une nécessité pour garantir une performance durable. Afin de renforcer notre engagement envers la RSE, le Groupe SERIS a identifié 18 enjeux fondamentaux en lien avec ses

activités. Ces enjeux englobent les trois piliers du développement durable. Ces défis sont partagés dans tous les pays où le Groupe opère.

Pour répondre à chacun de ces enjeux, les filiales du Groupe SERIS prennent des engagements précis et se fixent des objectifs mesurables à découvrir au fil de ce document. Cette approche permet d'intégrer la RSE au cœur de notre stratégie et de suivre de près nos progrès dans ce domaine essentiel.

## Les 18 enjeux fondamentaux



### Environnemental

Diminuer nos impacts sur l'environnement

Recycler nos déchets et participer à la valorisation de nos matériels

Participer à la bonne application des politiques environnementales de nos clients sur leurs sites

Sensibiliser aux éco-gestes et encourager les initiatives en interne

Intégrer des critères environnementaux dans nos relations fournisseurs et partenaires

Investir pour réduire notre empreinte sur l'environnement



### Social / Sociétal

Valoriser notre capital humain et favoriser le développement professionnel de nos collaborateurs

Agir pour l'emploi responsable

Promouvoir la sécurité et la santé au travail

Veiller au respect du bien-être au travail et à l'équilibre vie privée/vie professionnelle

Favoriser la diversité des collaborateurs

Assurer un dialogue constructif avec les partenaires sociaux



### Économique

Assurer la pérennité de l'entreprise

Renforcer notre présence nationale et internationale

Inscrire l'amélioration continue au cœur de notre stratégie et de nos pratiques

Développer les relations durables avec les clients et encourager l'innovation

S'investir dans le tissu économique local

Responsabiliser la pratique des affaires et nos process achats





Chez SERIS,  
nous intégrons la durabilité  
et la responsabilité sociale dans  
nos opérations, en offrant des  
conditions de travail sûres et inclusives  
avec l'ambition de toujours plus  
réduire notre impact environnemental  
pour un avenir durable.



## Vers une sécurité durable & responsable



Chez SERIS, nous sommes convaincus que la durabilité est un impératif incontournable pour le bien-être de nos collaborateurs, de nos clients et des communautés dans lesquelles nous opérons.

Nous avons développé une démarche RSE alignée au Pacte Mondial des Nations Unies et la norme ISO 26000, afin de guider nos actions et de garantir que nous contribuons de manière significative à un avenir meilleur pour tous.

Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption dans toutes nos opérations.

Dans le secteur de la sécurité et de la sûreté, nous reconnaissons l'importance de l'humain et la nécessité de protéger l'environnement. Notre engagement envers nos collaborateurs se manifeste par des conditions de travail sûres, des opportunités de développement professionnel et un environnement inclusif où chacun peut s'épanouir et contribuer à notre pérennité.

De même, nous nous efforçons de minimiser notre empreinte environnementale en mettant en œuvre des pratiques durables, en favorisant l'efficacité énergétique et en réduisant notre utilisation des ressources naturelles.

Nous nous engageons à être des leaders dans nos métiers, non seulement en termes de sécurité et de sûreté, mais aussi en matière de responsabilité sociale et environnementale. Nous sommes déterminés à jouer un rôle actif dans la construction d'un avenir durable et équitable pour tous.

**Benoît PEDOUSSAUT**  
Président du Comité Exécutif



De gauche à droite : Antoine MASSIET du BIEST, Audrey PROU, Dominique BAMAS, Guy TEMPÉREAU, Sébastien TEMPÉREAU, Céline TEMPÉREAU-SAUVAGE et Bruno CATHELINAIS.

## Le Comité Exécutif

Le Comité Exécutif a pour mission de mettre en œuvre la politique définie et de piloter sur le plan opérationnel, l'ensemble des activités du Groupe SERIS. Il reporte au Conseil de Gouvernance et d'Animation et assure le pilotage opérationnel des activités du Groupe en Europe et en Afrique.

Il est au cœur de la stratégie de Responsabilité Sociétale des Entreprises et fixe la direction et les ambitions de l'engagement RSE, en cohérence avec les valeurs et la mission. Cette instance intègre les principes de la RSE dans ses décisions et pilote cette démarche continue vers un avenir plus durable et responsable pour l'ensemble des parties prenantes.

Le Comité Exécutif du Groupe SERIS est aujourd'hui composé de neuf membres :



Benoît PEDOUSSAUT  
Président du Comité Exécutif



Daniel MURCIANO  
Directeur Administratif  
et Financier



Sophie LECLERC  
Directrice Juridique  
et Compliance



Philippe MAURETTE  
Directeur des Ressources  
Humaines



Christophe BRASSELET  
Directeur du développement  
et de la transformation



Tibo DEMOOR  
Président Exécutif  
SERIS Benelux



Patrick FERHAT  
Directeur des Opérations  
Afrique



Eric FORESTIER  
Président Exécutif  
SERIS France



Tomasz WOJAK  
Président Exécutif  
SERIS Konsalnet - Pologne

## Le Conseil de Gouvernance & d'Animation

Cette instance définit les orientations stratégiques et la politique générale du Groupe, il nomme le Comité Exécutif. Présidé par Guy TEMPÉREAU, ce Conseil est constitué de six autres membres :

ses trois enfants, représentant la famille actionnaire :

- Audrey PROU
- Céline TEMPÉREAU-SAUVAGE
- Sébastien TEMPÉREAU

des dirigeants externes à la famille, dont le parcours et l'expérience au sein de sociétés leaders à l'échelle européenne et mondiale sont reconnus :

- Dominique BAMAS
- Bruno CATHELINAIS
- Antoine MASSIET du BIEST

## « L'engagement sociétal en action



SERIS Benelux s'engage à renforcer ses efforts en matière de durabilité sociétale dans plusieurs domaines clés.

En matière de responsabilité environnementale, nous nous efforçons de réduire notre empreinte carbone grâce à

l'adoption de technologies vertes et de pratiques durables. Cela inclut l'augmentation de l'efficacité énergétique de nos opérations, la réduction des déchets et la promotion des initiatives de recyclage dans tous nos bureaux et sites.

Concernant les pratiques commerciales éthiques, nous nous engageons à maintenir des normes élevées d'intégrité et de transparence dans toutes nos opérations. Nous mettrons en œuvre des mesures de conformité toujours plus robustes et des lignes directrices éthiques pour garantir que toutes nos activités commerciales sont menées de manière responsable et éthique.

Reconnaissant que nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux, nous visons à améliorer leur bien-être par le biais d'opportunités de développement professionnel et de politiques de travail inclusives.

Enfin, nous entendons établir des partenariats durables avec des fournisseurs et des clients partageant notre engagement en faveur de la durabilité. En promouvant des pratiques durables tout au long de notre chaîne d'approvisionnement, nous espérons encourager une adoption plus large des normes de responsabilité environnementale et sociale dans l'industrie.

Ces initiatives reflètent l'engagement de SERIS Benelux à créer un modèle d'affaires plus durable et socialement responsable, garantissant des impacts positifs à long terme sur l'environnement, la société et l'économie.

**Tibo DEMOOR,**  
Président Exécutif SERIS Benelux

## « Transformons les défis en opportunités



Malgré une actualité tendue sur la partie Ouest du continent africain, nous restons fermement attachés à respecter les engagements pris par le Groupe SERIS. En 2023, nous avons

consolidé les premiers résultats des réformes engagées dès 2020 grâce à une maîtrise accrue de nos processus administratifs, des investissements matériels significatifs et une réorganisation de nos services, nous permettant d'offrir des prestations de meilleure qualité, concrétisées par un contrat longue durée avec le Programme Alimentaire Mondial.

Les dirigeants des filiales en Afrique mettent en place de nombreuses actions pour améliorer nos performances en matière de RSE. Ils œuvrent

pour augmenter la parité homme-femme, actualiser les formations des personnels, diffuser la politique « Anti-corruption » du Groupe et renforcer la sécurité au travail. Nous nous efforçons constamment de nous rapprocher des standards des autres filiales de SERIS, ce qui constitue notre objectif principal.

En parallèle, notre engagement RSE se distingue par plusieurs initiatives marquantes. Nous avons favorisé la promotion interne pour valoriser nos talents, mis en avant l'égalité des genres et exploré des solutions innovantes pour réduire notre empreinte carbone. Ces actions reflètent notre volonté de contribuer activement à un avenir durable et responsable. L'année 2023 a véritablement été un tremplin pour les années à venir, consolidant notre position et ouvrant de nouvelles perspectives pour le futur.

**Patrick FERHAT,**  
Directeur des Opérations Afrique

## « Ensemble vers un avenir durable



Nos objectifs pour les prochaines années sont clairs : nous souhaitons devenir l'entreprise la plus attractive pour les agents de sécurité privée. Pour y parvenir, nous nous engageons à offrir des conditions de travail optimales et à

promouvoir le développement professionnel et personnel de nos équipes. Par ailleurs, notre ambition est d'être reconnu comme le leader en qualité de service client dans le domaine de la sûreté et de la sécurité. Nous nous engageons à maintenir des standards de qualité élevés et à innover en permanence dans nos prestations pour renforcer la qualité de service apportée à nos clients.

Notre croissance future repose également sur une profonde intégration des principes de développement durable dans notre stratégie. Nous croyons fermement que notre engagement envers la Responsabilité Sociale et Environnementale est indispensable pour générer de la valeur à long terme, aussi bien pour nos parties prenantes que pour la société dans son ensemble.

Nous sommes conscients que notre succès futur dépendra de notre capacité à anticiper et à répondre aux défis à venir, tout en restant fidèles à nos valeurs fondamentales. Ensemble, nous sommes prêts à continuer à progresser sur cette voie, et je suis convaincu que notre engagement continuera de porter ses fruits.

**Eric FORESTIER,**  
Président Exécutif SERIS France

## « Rendons notre impact de plus en plus positif



Chaque entreprise a un impact sur son environnement. Nous devons comprendre plus que jamais l'importance de notre responsabilité envers l'environnement naturel, la communauté, les employés et leurs

familles, tout en améliorant nos processus internes pour rendre l'impact de SERIS de plus en plus positif.

Notre ambition est de renforcer et de pérenniser la position de SERIS Konsalnet en tant que leader des solutions de sûreté et de sécurité en Pologne. Nous orientons les perceptions du marché polonais de la sécurité et de la sûreté, en suivant les tendances technologiques et en mettant en œuvre des solutions innovantes qui associent l'Homme et les technologies. Nous optimisons et fixons de nouvelles normes dans le domaine de la sécurité, constituant en permanence la

meilleure équipe de notre secteur en Pologne et en soutenant le développement de talents au sein de notre équipe.

Nous veillons à la sécurité et au développement des compétences de nos collaborateurs, qui sont le moteur de la satisfaction de nos clients. En accordant une grande importance au développement durable, nous gérons nos activités dans le plus grand respect de l'environnement et participons activement à rendre le monde plus sûr.

L'année 2023 a marqué une phase d'optimisation et d'accélération de nos initiatives, consolidant notre position de référence en matière de sécurité en Pologne. Nous continuerons à amplifier nos efforts pour devenir la norme dans notre secteur, en poursuivant nos objectifs avec détermination et en restant fidèles à nos valeurs d'innovation, de développement durable et de responsabilité sociétale.

**Tomasz WOJAK,**  
Président Exécutif SERIS Konsalnet



# Droits de l'Homme



## Les 2 principes du Pacte

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

## Les 12 ODD



Nous,

**SERIS,**

nous engageons à respecter les règles internationales édictées par l'Organisation des Nations-Unies (ONU), adhérons aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, aux conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et aux principes directeurs de l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE).

D'une manière générale et en toutes circonstances, SERIS s'engage au sein de son organisation à observer les réglementations internationales, nationales, locales ainsi que les règles de déontologie professionnelle relatives à ses activités, et attend de tous ses collaborateurs ainsi que de ses parties prenantes le même engagement.

Ces engagements sont communiqués à l'ensemble de nos parties prenantes dans la Politique RSE ainsi que dans la Charte des Achats Responsables du Groupe, disponibles en téléchargement sur le site internet [www.seris.com](http://www.seris.com).

## Le respect des droits de l'Homme guide toutes nos actions.



Chez SERIS, nous reconnaissons l'importance fondamentale des droits de l'Homme dans toutes nos opérations. Conformément à notre engagement envers l'excellence et la responsabilité sociale, nous veillons à ce que nos politiques et pratiques respectent rigoureusement les normes internationales en vigueur. Cela inclut les principes énoncés dans la Convention des Nations Unies, dont la déclaration universelle des droits de l'Homme, les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et les principes directeurs de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE).

Notre Groupe s'engage résolument à respecter et à promouvoir les droits humains fondamentaux. Parmi ceux-ci figurent la liberté d'association, le droit à un environnement de travail sûr et sain, celui d'être traité équitablement ainsi que l'égalité des chances et la non-discrimination. Nous croyons fermement que chaque employé(e) mérite de travailler dans un cadre où il / elle se sent respecté(e), valorisé(e) et protégé(e).

Nous sommes conscients que nos pratiques commerciales et la manière dont nous réalisons les tâches que nous confient nos clients peuvent avoir un impact significatif sur les droits de l'Homme. C'est pourquoi nous nous engageons à examiner continuellement nos opérations pour nous assurer qu'elles ne portent pas atteinte aux droits humains fondamentaux. En outre, nous travaillons en étroite collaboration avec toutes nos parties prenantes – y compris nos employés, clients, fournisseurs (dont nos sous-traitants), communautés locales et pouvoirs publics – pour améliorer notre performance en matière de droits humains.

Notre engagement va au-delà de la simple conformité. Chez SERIS, de par notre histoire et nos racines d'un groupe familial, nous aspirons à être un leader dans la promotion des droits de l'Homme dans notre secteur et dans chacun des pays où nous opérons. Nous nous efforçons de créer une culture d'entreprise où chaque individu est traité avec dignité et respect et où les principes des droits de l'Homme sont intégrés dans chaque aspect de notre activité.

En tant que Directeur Administratif et Financier du Groupe, ainsi que membre du Comité Exécutif, je suis fier de soutenir et de promouvoir ces engagements. Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour un avenir où les droits de l'Homme sont respectés et valorisés dans toutes nos actions.

**Daniel MURCIANO,**  
Directeur Administratif et Financier  
Groupe SERIS

## Notre code de déontologie

Membre de la Ligue Internationale des sociétés de surveillance, le Groupe SERIS s'est par ailleurs formellement engagé, dans le cadre de ses activités, à respecter les principes des 6 chapitres du Code de Conduite et d'Ethique de la Ligue Internationale des sociétés de surveillance :

- Droits de l'Homme
- Lois et règlements régissant la sécurité privée
- Ethique des Affaires
- Conditions de travail
- Environnement
- Conformité et mise en œuvre

Ce code constitue un ensemble de règles régissant notre conduite dans l'exercice de nos activités. Ce code est consultable par l'ensemble de nos parties prenantes sur le site internet de la Ligue Internationale des sociétés de surveillance.



## Droits de l'Homme des parties prenantes externes

Dans la conduite de ses activités, SERIS Security s'engage à respecter et à promouvoir dans sa sphère d'influence l'application des principes universels des droits de l'Homme et des lois dans chaque pays où le Groupe est présent, quel que soit le contexte local. D'une manière générale et en toutes circonstances, le Groupe SERIS s'engage au sein de son organisation à observer les réglementations internationales, nationales, locales ainsi que les règles de déontologie professionnelle relatives à ses activités, et attend de tous ses collaborateurs, ainsi que des parties prenantes du Groupe, le même engagement.



## L'engagement de nos fournisseurs

Dans le cadre de notre engagement envers des pratiques responsables, le Groupe SERIS attend de ses fournisseurs et sous-traitants qu'ils respectent les normes établies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Cela inclut :

- le respect de l'âge minimum légal pour travailler,
- l'interdiction absolue du travail forcé ou obligatoire,
- l'élimination de toute forme de discrimination dans le recrutement et l'avancement professionnel,
- la promotion de l'égalité des chances.

Tous ces critères sont détaillés dans la Charte des Achats Responsables du Groupe SERIS.



## Sécurité de l'information

En tant qu'entreprise spécialisée dans la sécurité, le Groupe SERIS accorde une importance particulière à la protection des informations sensibles et confidentielles.

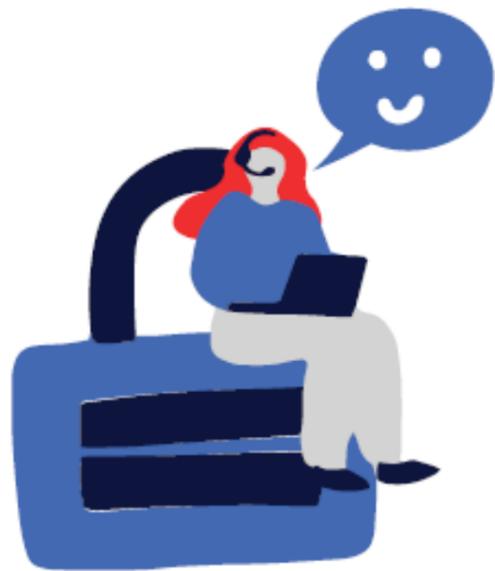
### ISO 27 001

SERIS Pays-Bas et SERIS Konsalnet se conforment à la norme ISO 27 001. SERIS Pays-Bas s'oriente vers une approche globale en intégrant la norme ISO 27 001 dans son système de management de la qualité ISO 9 001 et SERIS Konsalet est actuellement en cours de certification ISO 27 001. Cette initiative démontre l'engagement des deux sociétés à garantir la sécurité des informations et à aligner leurs pratiques sur les normes internationales, améliorant ainsi la transparence et la confiance dans leurs opérations.

## Règlement RGPD

SERIS se conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne. Nous nous engageons à collecter et à traiter les données personnelles uniquement dans le cadre de notre activité professionnelle. Les données collectées sont protégées contre tout accès non autorisé ou utilisation abusive.

Au sein des filiales SERIS en France, au Luxembourg, en Belgique, aux Pays-Bas et en Pologne, un Délégué à la Protection des Données ou Data Protection Officer (DPO) est désigné pour assurer la mise en conformité aux réglementations relatives à la protection des données. Il est le point de contact privilégié pour toute interrogation concernant la gestion des données personnelles.





Près de **6 000**  
c'est le nombre de femmes

AU SEIN DU GROUPE SERIS

\*Toutes entités juridiques confondues au 31/12/2023 pour le Groupe.

Nous visons à renforcer la mixité  
au sein de nos équipes, y compris  
dans les postes d'encadrement.

## Diversité et inclusion

Le Groupe SERIS s'engage à créer un environnement respectueux et bienveillant envers chacun et chacune quel que soit son origine, son sexe, son âge ou sa religion.

Le Groupe SERIS s'efforce de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter tout incident de harcèlement sur le lieu de travail. Que ce soit lors de l'embauche, d'une promotion ou encore d'un licenciement, la discrimination est formellement condamnée.

### L'emploi de personnes en situation de handicap

La majorité des collaborateurs SERIS France occupe un emploi exigeant des conditions d'aptitudes particulières.

La «Mission Handi'Cap» de SERIS France s'engage dans une politique d'emploi en faveur des personnes en situation de handicap, reflétant notre engagement pour l'inclusion et la diversité. SERIS France dispose d'un référent Handicap dédié et d'une adresse email spécifique pour répondre aux questions et aux besoins des collaborateurs concernés.

De plus, SERIS France publie régulièrement des informations sur Open'Up, sa plateforme digitale interne, pour assurer une transparence et une communication efficace sur ses initiatives Handi'Cap.

Enfin, SERIS France s'engage à procéder à des aménagements de poste de travail qui s'adapteront aux nécessités de la personne en situation de handicap tels que l'achat de fauteuils ou d'écrans spécifiques. L'objectif étant de garantir un environnement de travail inclusif pour tous nos collaborateurs.



### La mixité femmes-hommes

Dans un secteur traditionnellement masculin comme la sécurité, nous nous efforçons d'instaurer une mixité femmes/hommes au sein de nos équipes, notamment dans les postes d'encadrement.

Toutes nos offres d'emploi reflètent cette volonté en étant ouvertes à la fois aux femmes et aux hommes.



### Formations diversité et inclusion

SERIS Konsalnet adopte une approche proactive pour prévenir la discrimination et le harcèlement et créer une culture d'inclusion qui imprègne toute l'organisation, grâce au développement de programmes de formation et de sensibilisation destinés à la direction et aux collaborateurs.



# Nos actions solidaires

Chez SERIS, nous sommes fermement convaincus que notre croissance ne peut être pleinement significative que si elle est partagée avec l'ensemble de la société. C'est pourquoi nous nous engageons activement dans des actions solidaires, démontrant ainsi notre volonté de contribuer positivement à notre communauté.

Découvrez ci-dessous quelques exemples concrets de notre engagement solidaire.



## SERIS France et Luxembourg, engagés pour la lutte contre le cancer du sein

Engagés dans la lutte contre le cancer du sein, chaque année, en octobre, les deux entités se mobilisent pour soutenir la campagne de sensibilisation au dépistage précoce de cette maladie qui peut nous toucher toutes et tous, de près ou de loin. Lors d'Octobre Rose 2023, un challenge photo a été organisé invitant tous les collaborateurs à porter fièrement le célèbre nœud rose en signe de solidarité.



## SERIS Konsalnet finance des bourses pour les étudiants les plus talentueux

SERIS Konsalnet et l'Académie Leon-Koźmiński, connu pour son excellence en matière d'éducation, ont décidé d'unir leurs forces pour créer des projets uniques ancrés dans les valeurs de la responsabilité sociale et de l'amélioration de soi. En tant que mécène SERIS Konsalnet s'engage à soutenir les étudiants dans leur développement académique à travers un programme de bourse et à partager leur amphithéâtre pendant une année.

## Fonds de soutien pour les besoins spéciaux de Rotterdam (FBNR)

SERIS Pays-Bas annonce son soutien financier au fonds de soutien pour les besoins spéciaux de Rotterdam pour les deux prochaines années. Le Fonds pour les besoins spéciaux de Rotterdam (FBNR) joue un rôle essentiel dans le soutien aux résidents vulnérables de Rotterdam qui se trouvent en situation d'urgence financière. Grâce à la collaboration avec le FBNR, SERIS Security contribue à soutenir la communauté locale, à réduire la pauvreté à Rotterdam et à améliorer la qualité de vie des personnes qui en ont le plus besoin.



## Challenge RSE

Deux équipes de collaborateurs SERIS Luxembourg se sont démarquées lors du challenge RSE annuel, en arrivant dans le Top 5 final du Luxembourg.

Le Challenge RSE, organisé par la Chambre Française de Commerce et d'Industrie au Luxembourg est un défi sportif inter-entreprise et inter-pays axé sur la cohésion d'équipe, le renforcement de la pratique du sport et la mobilité douce, dont les fonds sont versés à la fondation Solar Impulse.



# Normes internationales du travail



## Les 4 principes du Pacte

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Les 8 ODD



## Nous, SERIS, nous engageons à respecter les principes

du Pacte Mondial de l'ONU, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la déclaration de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) relative aux principes et droits fondamentaux au travail, et des principes directeurs de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économiques) ainsi que les lois et réglementations en vigueur dans tous les pays où nous exerçons notre activité.

## Une entreprise citoyenne

L'équilibre social, le respect de la diversité, l'égalité des chances, la santé et la qualité de vie au travail sont les fondements de nos engagements. Nous affirmons également notre volonté de créer de l'emploi au plus près de nos sites clients, en favorisant le recrutement et l'insertion professionnelle locale.

Au sein du Groupe SERIS nous accompagnons les femmes et les hommes dans l'évolution des métiers et des compétences.



L'intégrité de notre politique de Ressources Humaines assure un environnement de travail **respectueux et équitable.**



Nous sommes profondément engagés à respecter et à promouvoir les normes internationales du travail, tant au sein de notre propre organisation que dans l'ensemble de nos opérations. Chez SERIS, cet engagement est au cœur de notre politique de Ressources Humaines et reflète notre détermination à assurer un environnement de travail respectueux et équitable pour toutes et tous.

Nous nous assurons du respect des droits fondamentaux de nos collaborateurs en mettant en place des politiques qui garantissent l'égalité des chances, la non-discrimination et la liberté d'association. Nous nous engageons également à offrir des conditions de travail sûres et saines. À cet effet, nous investissons continuellement dans des programmes de santé et de sécurité au travail pour prévenir les risques professionnels et protéger nos collaborateurs.

Le développement professionnel et la formation continue sont des éléments essentiels de notre approche. Nous offrons à nos collaborateurs des opportunités de développement personnel et professionnel pour les aider à atteindre leur plein potentiel. Nos programmes de formation sont conçus pour renforcer leurs compétences et favoriser leur évolution de carrière au sein de l'entreprise.

Enfin, nous prônons un dialogue social ouvert et transparent. Nous encourageons la communication et la coopération entre la direction et les collaborateurs pour résoudre les problèmes de manière constructive et renforcer la cohésion au sein de l'entreprise.

Chez SERIS, nous croyons que le respect des normes internationales du travail est non seulement une obligation légale, mais aussi un devoir moral qui contribue à notre succès durable. Nous continuerons à promouvoir ces valeurs pour assurer un environnement de travail digne et respectueux pour chacun de nos collaborateurs.

**Philippe MAURETTE,**  
Directeur des Ressources Humaines  
Groupe SERIS



## Notre équipe : notre capital

La satisfaction de nos clients repose sur l'engagement de nos équipes terrain. Elles incarnent notre professionnalisme, ainsi que notre expertise en sûreté-sécurité tout en faisant la valeur, l'efficacité et la compétitivité de notre entreprise.

Nous accompagnons les femmes et les hommes de SERIS dans l'évolution des métiers et des compétences avec exigence, respect et bienveillance.

## Conditions de travail

Le Groupe SERIS veille au bien-être de ses collaborateurs en leur faisant bénéficier d'avantages sociaux intéressants et en offrant les conditions de travail les plus favorables possibles pour attirer et fidéliser les talents.

## Santé et sécurité au travail

### ISO 45 001 : gage de notre engagement santé et sécurité

La norme ISO 45 001 est une norme internationale qui établit les exigences pour un système de management de la santé et la sécurité au travail. Elle fournit un cadre permettant aux organisations de gérer les risques et d'améliorer leur performance en matière de santé et sécurité. La norme ISO 45 001 met l'accent sur l'amélioration continue des pratiques de santé et de sécurité au travail, encourageant les organisations à intégrer la gestion des risques, la prévention des accidents et la promotion du bien-être physique et mental des collaborateurs dans un système de management dédié.

Le Groupe SERIS a obtenu la certification ISO 45 001 sur le périmètre suivant : SERIS Belgique, SERIS Pays-Bas et SERIS Konsalnet, démontrant son engagement à favoriser un environnement sain et sûr pour ses collaborateurs.



### SERIS France et Luxembourg mettent l'accent sur la prévention et la sensibilisation des collaborateurs à la sécurité

Le Groupe SERIS accorde une importance à la sécurité de ses collaborateurs, notamment en prévenant les risques d'accidents du travail et en instaurant une culture de la prévention. SERIS Luxembourg désigne un collaborateur chargé d'évaluer les risques santé et sécurité de chaque poste de travail sur chaque site et communique régulièrement avec les agents à travers différents outils de communication, passant des réseaux sociaux aux outils internes tels que les Flashs infos.

La Direction Qualité de SERIS France fournit aux responsables de site les informations nécessaires sur la santé et la sécurité au travail, ainsi que les procédures à suivre. Cette démarche implique l'ensemble des collaborateurs SERIS France, qui sont sensibilisés et impliqués dans la prévention des risques.

Des outils tels que les « Flashs Sécurité » et les causeries Santé Sécurité Environnement sont utilisés pour renforcer la sensibilisation des équipes aux risques et aux bonnes pratiques en matière de sécurité. De plus, le principe de vigilance partagée encourage tous les collaborateurs à être acteurs de leur propre sécurité et de celle des autres, en signalant les situations ou comportements dangereux.



### SERIS Luxembourg déploie une politique bien-être et devient membre de VISION ZERO

SERIS Luxembourg formalise une politique bien-être en 2023 pour améliorer la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. Cette politique aborde plusieurs thématiques tels que la santé mentale, physique, le harcèlement, l'équilibre vie privée et professionnelle, le développement personnel et professionnel, etc. De plus, SERIS Luxembourg adhère à la stratégie nationale VISION ZÉRO 2023-2030, une initiative visant à réduire à zéro les accidents graves ou mortels sur le lieu de travail.

### Déploiement d'un dispositif santé et sécurité au sein de Powers Sécurité en Centrafrique

Pour assurer la santé et sécurité des collaborateurs, Power Sécurité Centrafrique développe un infirmerie dans les locaux avec un médecin dédié. L'entreprise prend également en charge la totalité des frais médicaux des collaborateurs. Cette approche proactive démontre non seulement un fort engagement envers le bien-être des employés, mais favorise également un environnement de travail positif dans lequel les collaborateurs se sentent soutenus.



### Be Zen, soutien psychologique et bien-être pour les collaborateurs de SERIS France

Dans le cadre du programme «Be Zen» mis en place par GENERALI, un dispositif d'aide et de soutien psychologique est disponible pour les collaborateurs éligibles (hors SERIS Airport Services). Ce dispositif vise à protéger et soutenir les collaborateurs dans différents aspects de leur vie, notamment par le biais d'activités physiques, de conseils nutritionnels et de soutien mental.

Les dispositifs disponibles comprennent une aide financière pour les situations d'urgence et les dépenses de santé

importantes, un accompagnement personnalisé par téléphone, pour gérer les difficultés personnelles et un soutien psychologique par téléphone, disponible 24h/24 et 7j/7. De plus, les collaborateurs ont accès à des applications, via un code premium associé pour un accompagnement digital supplémentaire.

Ces dispositifs offrent un soutien complet et confidentiel aux collaborateurs.



## Dialogue social

Le Groupe SERIS s'engage à promouvoir des relations harmonieuses entre la direction et les employés, en encourageant une communication ouverte, transparente et régulière à tous les niveaux de l'entreprise.

## Gestion des carrières

Parce que ce sont les femmes et les hommes qui façonnent l'entreprise au quotidien, le Groupe SERIS a toujours placé l'humain au cœur de sa stratégie, en développant une gestion des ressources humaines au plus proche de ses collaborateurs.

SERIS s'attache à fournir à chacun les clés pour un développement individuel et collectif et s'engage ainsi à accompagner chacun des collaborateurs dans son parcours professionnel, en veillant à l'acquisition de compétences via des formations.

## Les collaborateurs à l'honneur

SERIS Belgique reconnaît l'importance de valoriser les collaborateurs dans leurs parcours professionnels et se différencie par son engagement auprès de ses collaborateurs sur le terrain. SERIS Belgique organise chaque année la « Nuit de l'agent ». Une occasion de rendre visite à un grand nombre d'agents de gardiennage en poste sur une trentaine de sites différents. Durant cette édition, SERIS rassemble à la fois la « Journée » et la « Nuit de l'agent » pour inclure les postes de jour.

De plus, pour la deuxième année consécutive, Powers Sécurité Centrafrique a organisé une cérémonie pour remercier et récompenser ses meilleurs collaborateurs. Près de 30 collaborateurs

ont reçu un « certificat du mérite » et une prime, en reconnaissance pour leur professionnalisme dans l'exercice de leurs fonctions au cours de la dernière année. Les critères pris en compte pour cette distinction incluaient l'excellence, la rigueur, la ponctualité et une bonne attitude comportementale.

Ces deux initiatives, menées respectivement par SERIS Belgique et Powers Sécurité Centrafrique, témoignent de l'engagement fort de ces entreprises en faveur de la reconnaissance et de la valorisation de leurs collaborateurs.



## Lancement de SERIS Academy en Pologne

SERIS Konsalnet a lancé le programme SERIS Academy, qui vise à fournir des moyens d'enseignement et de formation sur mesure, sous forme d'apprentissage en ligne et de formation en classe, pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'entreprise. En collaboration avec des experts externes, SERIS Konsalnet a préparé et mis en œuvre deux programmes de formation importants pour l'entreprise : formation « Leader du changement », « Techniques de vente efficaces ».

## Prévention des agressions

Le secteur de la sécurité est un environnement où les collaborateurs entrent directement en contact avec des personnes potentiellement dangereuses ou des situations conflictuelles et peuvent être régulièrement confrontés à des agressions. SERIS Pays-Bas organise des formations à la gestion de l'agression afin d'aider les collaborateurs à faire face à l'agression au travail.



Près de **97 000h**  
c'est le nombre d'heures de formations

DEDIÉES A LA SÉCURITÉ

\*Toutes entités juridiques confondues au 31/12/2023 pour le Groupe SERIS.

## SERIS LEARNING, en action

Depuis plusieurs années, SERIS France a déployé une plateforme de formation digitale, baptisée SERIS LEARNING, à destination de ses collaborateurs.

Cette plateforme offre un accès à des modules de formation adaptés à leurs métiers et missions spécifiques. Des formations axées sur la santé, la sécurité et l'environnement (HSE) sont également disponibles pour sensibiliser les agents aux enjeux de la sécurité au travail et à la prévention des risques professionnels.

Dans une démarche d'adaptation continue, visant à proposer des modules spécifiques en fonction des

besoins identifiés sur les sites de nos clients ; en 2023, le module « Sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque » a notamment été créé sur mesure pour nos équipes.

Cette plateforme pédagogique favorise les rappels et les sensibilisations tout en permettant une mémorisation optimale des connaissances.

Chaque collaborateur peut suivre les formations à son rythme, les répéter au besoin, et bénéficier de l'uniformité des informations transmises, garantissant ainsi la cohérence et l'unité des messages dispensés aux collaborateurs.





# Environnement



## Les 3 principes du Pacte

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement ;
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Les 10 ODD



## Nous, SERIS, nous engageons à améliorer notre empreinte

environnementale. En tant que prestataire de service de sécurité, notre empreinte environnementale est relativement faible. Néanmoins, nous avons réalisé une mesure de nos impacts afin de chercher à les limiter.

La politique environnementale du Groupe SERIS s'appuie sur les axes directeurs suivants :

- diminuer les impacts sur l'environnement dans le cadre de nos activités ;
- recycler nos déchets et participer à la valorisation de nos matériels ;
- investir pour réduire notre empreinte sur l'environnement ;
- sensibiliser aux éco-gestes et encourager les initiatives en interne ;
- intégrer des critères environnementaux dans nos relations fournisseurs et partenaires ;
- participer à la bonne application des politiques environnementales de nos clients sur leurs sites.

Ces axes sont déployés par toutes ses filiales. Dans un objectif d'amélioration continue de la performance environnementale, le Groupe SERIS assure le suivi de la mise en œuvre effective de ces axes et des résultats.

## « Réduire notre empreinte environnementale et inspirer un avenir durable.



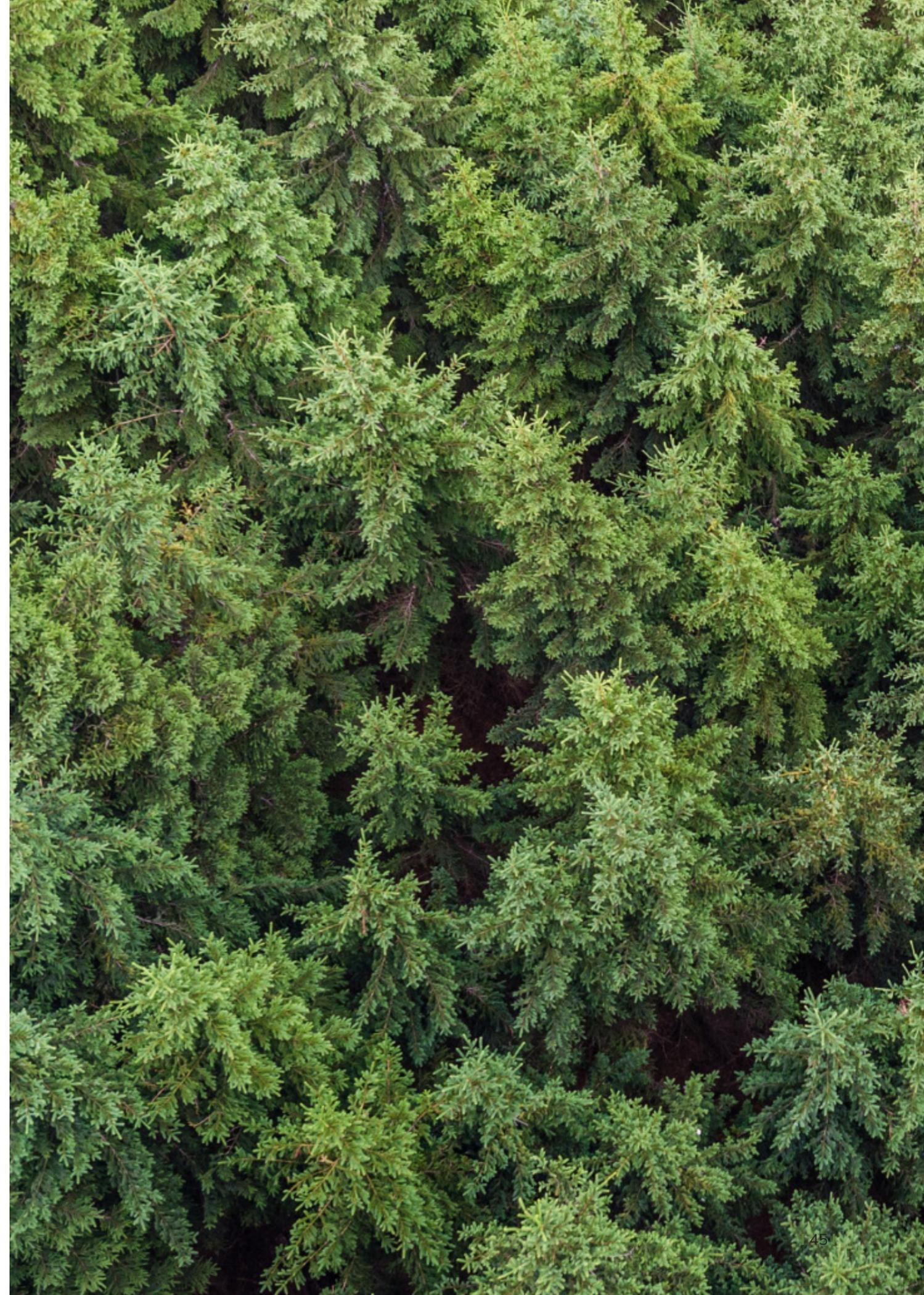
En parallèle, nous sensibilisons nos collaborateurs à adopter des comportements respectueux de l'environnement. Grâce à des programmes de formation et de sensibilisation, nous encourageons notre personnel à intégrer des pratiques durables dans leur quotidien. De plus, nous incitons nos clients et fournisseurs à s'engager dans cette voie, en les informant et en les soutenant dans leurs initiatives écologiques.

Chez SERIS, nous reconnaissons l'urgence climatique et nous nous engageons fermement à réduire l'empreinte environnementale de nos opérations. Nous avons identifié plusieurs domaines où nous pouvons effectuer des changements significatifs pour réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

Nous nous engageons à minimiser notre consommation de ressources naturelles, à renouveler notre flotte de véhicules avec des options plus écologiques et à limiter notre production de déchets. La digitalisation de nos processus avec des technologies optimisées nous aide également à réduire notre impact environnemental tout en améliorant notre efficacité.

Chaque action compte et nous sommes déterminés à jouer un rôle actif et responsable dans la lutte contre le changement climatique, pour le bien-être des générations futures.

**Christophe BRASSELET,**  
Directeur du développement  
et de la transformation  
Groupe SERIS





## Rondes responsables chez SERIS France

SERIS France intègre dans ses services de sécurité, la «Ronde Responsable», visant à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> et à promouvoir des pratiques écologiques au sein des entreprises clientes.

Sensibilisés à l'importance de la préservation de l'environnement, les agents veillent :

- à éteindre les lumières et les appareils électriques inutiles,
- à vérifier la fermeture des portes et des fenêtres pour limiter les pertes d'énergie,
- à signaler toute anomalie susceptible de causer une fuite ou une pollution.

Ce service inclus dans les offres permet aux clients de réaliser des économies d'énergie et de mieux contrôler leurs coûts tout en contribuant à la protection de l'environnement.

## CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET ÉMISSIONS DE GES

Le Groupe SERIS s'est engagé à réduire de manière significative son empreinte carbone en adoptant des pratiques responsables dans chacune de ses opérations quotidiennes. Cette démarche proactive inclut la mise en place de mesures visant à réduire la consommation d'énergie et à optimiser les processus internes afin de minimiser les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

## ISO 14 001-2015 : gage de notre engagement environnemental

Le Groupe SERIS, conscient de l'importance de la prise en compte des aspects environnementaux dans sa stratégie, s'est engagé de manière volontaire, dans le management environnemental, en formalisant sa politique en matière de protection de l'environnement.

Le Groupe SERIS a déjà obtenu la certification ISO 14 001 sur le périmètre suivant : SERIS Technology (Belgique), SERIS Pays-Bas, SERIS Konsalnet Pologne (Cleaning et Security). Elle repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise.

L'obtention de cette norme témoigne de notre engagement et de notre capacité à assurer le management et la protection de l'environnement dans le cadre de nos activités.

## Campagne de sensibilisation énergétique pour le Groupe

Dans un contexte de crise énergétique, SERIS s'efforce de réduire son impact énergétique en réduisant ses consommations. L'une des premières étapes est la sensibilisation des équipes au sein de chaque filiale, aux bonnes pratiques au quotidien. SERIS France a lancé une campagne de communication interne «Entrons au cœur de l'action pour préserver l'environnement» et s'articule autour des thématiques suivantes : Papier, Énergie, Eaux, Déchets, Alimentaire, Bureautique, Déplacements.

La sensibilisation est une étape importante et peut conduire à des changements significatifs dans les habitudes quotidiennes au travail, tels que l'extinction des lumières inutiles, l'évaluation de la pertinence des déplacements professionnels, la limitation d'équipements électroniques. Ces petites actions individuelles cumulées peuvent avoir un impact considérable sur la réduction globale de la consommation énergétique de l'entreprise.



## Utilisation des énergies renouvelables

SERIS Konsalnet a testé une solution technologique innovante : des mâts de surveillance mobiles équipés de caméras avancées avec des panneaux photovoltaïques.

Ces dispositifs de pointe sont spécialement conçus pour garantir une sécurité sur les chantiers de construction, les infrastructures nationales clés, ainsi que dans des endroits nécessitant une surveillance, où l'accès à une source d'énergie et où l'installation de caméras fixes est difficile.

En utilisant l'énergie solaire pour alimenter les mâts de surveillance, SERIS Konsalnet réduit sa dépendance aux sources traditionnelles d'énergie et contribue à réduire son impact environnemental.



## GESTION DES DÉCHETS

Au sein de ses différentes filiales, le Groupe SERIS s'engage activement à réduire non seulement ses déchets courants, mais aussi ceux issus de sa production.

Cette démarche écologique est renforcée par la mise en place d'un système de tri efficace, permettant un recyclage optimal. De plus, SERIS collabore avec des partenaires spécialisés dans la valorisation des déchets spécifiques, assurant ainsi une gestion responsable et respectueuse de l'environnement.

**Le Groupe SERIS pratique le recyclage de ses déchets** et participe à la valorisation de ses matériels dès que cela est possible. Dans chacun des pays, des partenariats sont mis en place pour la collecte et le recyclage des déchets.

## Recyclage des tenues professionnelles : un engagement durable

Le Groupe SERIS s'engage pleinement dans une démarche de recyclage de ses tenues professionnelles, conscient de l'importance de réduire son empreinte environnementale.

Plus de 40 000 collaborateurs portent un uniforme SERIS : ainsi, notre engagement en faveur du recyclage revêt une importance significative.

Depuis 2017, SERIS France met en place un dispositif de collecte et de recyclage des uniformes sur l'ensemble du réseau d'agences, en collaboration avec le fournisseur Mulliez-Flory, acteur majeur du textile professionnel. Ce processus implique la récupération et la valorisation par effilochage des tissus, permettant ainsi de réduire l'impact écologique des activités.

En Belgique, tous les uniformes sont fabriqués dans une matière certifiée Oeko-tex. Après utilisation, les uniformes sont recyclés via la société Vanheede Environmental Group et transformés en petites palettes.

SERIS Pays-Bas dispose également d'un partenariat pour le recyclage des tenues professionnelles avec Groenendijk Bedrijfskleding, leur principal fournisseur de vêtements de travail, leader du secteur dans le domaine de la durabilité. L'objectif est de donner une seconde vie aux tenues qui ne peuvent pas être transformées en nouveaux textiles grâce au programme «Textile Point» : les vêtements usagés sont retournés et triés par matériau pour être transformés en matériaux isolants et en meubles.

Dans un monde où une grande partie du textile usagé est encore enfoui, il est crucial que les entreprises adoptent des pratiques plus durables. Le recyclage des tenues professionnelles représente une première étape vers une démarche plus écoresponsable, tout en ouvrant la voie à de nouvelles opportunités dans l'économie circulaire et l'écoconception.



## Développement d'une offre plus écologique

SERIS Konsalnet Cleaning lance une offre de nettoyage avec des produits écologiques. L'utilisation de produits respectueux de l'environnement contribue à réduire l'empreinte carbone globale de l'entreprise, démontrant ainsi une approche proactive en matière de gestion de l'environnement.

Cette nouvelle offre souligne non seulement l'engagement de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale, mais répond également à la demande croissante de solutions vertes dans l'industrie du nettoyage.



## SERIS Belgique, SERIS France, SERIS Luxembourg et SERIS Konsalnet s'engagent pour une flotte automobile plus responsable

Dans une démarche de réduction des impacts environnementaux, les flottes automobiles de SERIS Belgique, SERIS France, SERIS Luxembourg et SERIS Konsalnet évoluent progressivement en adoptant des véhicules électriques et hybrides. Cette initiative contribue à minimiser nos émissions de Gaz à Effet de Serre en adoptant des véhicules à faibles émissions.

Par ailleurs, SERIS France est fier d'être membre du programme «Employeurs Engagés», une initiative qui promeut la collaboration entre l'État et les entreprises pour renforcer la prévention routière à l'échelle de l'entreprise.

Tous les collaborateurs ont accès à des sensibilisations régulières sur la prévention routière et l'éco-conduite, visant à les encourager à maîtriser leur consommation et à adopter des comportements responsables sur la route.

# Lutte contre la corruption



## Le principe du Pacte

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## Les 4 ODD



**Nous, SERIS, nous engageons à ce que les processus d'Achats** mis en œuvre au sein de l'entreprise soient en accord avec notre démarche RSE. Les fournisseurs et partenaires sont donc sélectionnés selon des critères sociaux, environnementaux et éthiques. Notre politique d'Achats Responsables vise à promouvoir des pratiques d'achats qui minimisent les impacts environnementaux, favorisent l'inclusion et la sécurité des collaborateurs, et respectent les principes éthiques et les droits humains.

## Anti-corruption : Nous nous engageons à respecter les lois

et les normes éthiques dans toutes nos opérations commerciales. Tout comportement frauduleux ou corrompu est traité avec la plus grande fermeté et entraîne des mesures disciplinaires. Nous ne tolérons aucune forme de corruption, fraude ou blanchiment d'argent. Nos collaborateurs sont informés et sensibilisés de ces principes et évitent tout conflit avec leurs intérêts personnels et privés.

L'éthique est au cœur de notre engagement, afin d'assurer la **confiance et l'intégrité** dans tout ce que nous entreprenons.



Collaborateurs, clients et partenaires sont encouragés à agir de manière éthique et à signaler toute pratique contraire à nos valeurs. Par le biais de formations régulières et de communications claires, nous veillons à ce que tous les membres de notre organisation comprennent et adhèrent à nos standards éthiques et participent à un écosystème vertueux.

Nous sommes convaincus que notre réussite dépend autant de la qualité de nos services et de notre expertise, que de notre engagement indéfectible en faveur de l'éthique des affaires et la transparence. Nos programmes de compliance sont en constante évolution et nous sommes engagés dans un processus d'amélioration continue et de promotion des valeurs éthiques fondamentales pour garantir un environnement de travail respectueux et digne de confiance pour toutes et tous.

**Sophie LECLERC,**  
Directrice Juridique et Compliance  
Groupe SERIS

Chez SERIS, nous croyons fermement que l'éthique est un pilier essentiel de notre réussite et de nos performances commerciales. En tant qu'acteur majeur dans le secteur de la sécurité, nous nous engageons à maintenir des exigences internes élevées de conduite éthique pour être dignes de la confiance de nos clients, de nos partenaires et de nos collaborateurs.

Notre code de conduite anti-corruption respecte les standards internationaux les plus exigeants en matière de lutte contre la corruption mais également les principes internationaux, afin de nous assurer que nous respectons à tout moment toutes les lois et réglementations relatives à la lutte contre la corruption dans tous les pays où nous exerçons notre activité. Cette conformité rigoureuse est au cœur de nos pratiques commerciales et reflète notre engagement à agir avec intégrité en toutes circonstances.

Nous favorisons une culture d'intégrité et de transparence au sein de SERIS.



En tant qu'acteur de référence au sein de la Profession, le Groupe SERIS attache une importance primordiale à l'intégrité qui doit, au quotidien, gouverner ses relations commerciales et ses pratiques professionnelles.

Le Groupe SERIS et ses filiales s'engagent fermement à respecter le Code de Conduite et d'Éthique de la Ligue Internationale des sociétés de surveillance. Ce Code constitue un ensemble de règles régissant notre conduite dans l'exercice de nos activités. Il est consultable par l'ensemble de nos parties prenantes sur le site internet de la Ligue Internationale des sociétés de surveillance.

## Lutte contre la corruption

Dans le cadre de ses activités professionnelles, le Groupe SERIS s'attache à pratiquer des relations commerciales justes et intègres. Dans chaque filiale, une procédure interne de contrôle est mise en place lors des opérations de chiffrage et lors des signatures des contrats clients.





## Code de conduite du Groupe et Comité Éthique

Pour garantir le respect des normes éthiques et anti-corruption, un code de conduite a été formalisé à l'échelle du Groupe SERIS. De plus, un Comité Éthique a été instauré en 2020 afin de veiller à la mise en œuvre efficace de nos politiques éthiques et assurer la gestion des signalements d'incidents.

La mise en place de ces initiatives démontre notre engagement à respecter des normes éthiques élevées et à promouvoir la transparence au sein de nos opérations.



## Sensibilisation et politique liées à la lutte contre la corruption

La sensibilisation des collaborateurs aux sujets d'anti-corruption, de concurrence et d'éthique est primordiale ; SERIS France et SERIS Pays-Bas transmettent à chaque collaborateur un mini-guide anti-corruption, disponible dans le livret d'accueil du collaborateur.

De plus, SERIS Luxembourg formalise une politique de tolérance zéro envers la corruption et s'engage à sensibiliser ses collaborateurs afin de renforcer leur compréhension des risques associés et des mesures à prendre pour les atténuer.

## Certification en RSE et politique anti-corruption

En 2023, SERIS Konsalnet a obtenu une certification en matière de responsabilité sociale des entreprises et de lutte contre la corruption pour les trois années à venir.

Cette reconnaissance atteste de l'engagement de l'entreprise à mettre en place des pratiques socialement responsables et à lutter activement contre la corruption. Elle sert non seulement de témoignage quant à la volonté de l'entreprise d'adopter des normes sociales et éthiques élevées, mais elle constitue également une motivation à poursuivre ses efforts pour améliorer et maintenir un niveau élevé d'exigences RSE.







[www.seris.com](http://www.seris.com)

Groupe SERIS  
6, rue du Général de Larminat  
75015 PARIS - FRANCE

Suivez-nous sur les réseaux sociaux  
pour rester informé de notre actualité  
[@SERISGroup](#)



 **People  
and  
Technology**